

# Gestión diaria de decenas de miles de paquetes y abastecimiento a un centenar de farmacias

EPC Familia, el grupo farmacéutico líder en Valonia, dirige la logística de más de 13.000 referencias con el software Easy WMS de Mecalux.

País: **Bélgica** | Sector: **farmacéutico**

El grupo EPC (Economía Popular de Ciney) nació en dicha localidad belga en 1919 como una cooperativa del sector alimentario. A partir de 1953, la empresa con orígenes en el Movimiento Obrero Cristiano alcanzó un gran éxito tras especializarse en la distribución farmacéutica. Con un volumen de dos millones de recetas procesadas cada año, EPC Familia pone su experiencia al servicio de más de 300.000 usuarios en sus más de cien farmacias y a otros 7.500 en residencias.

» **Fundación: 1919**

» **Equipo profesional: 650 empleos directos**

Cuando se busca que los medicamentos y la salud sean accesibles al mayor número posible de personas a un precio justo, la logística y el control de gastos cobran un rol fundamental. EPC Familia, parte del grupo Economía Popular de Ciney, es consciente de la necesidad de adoptar las últimas herramientas tecnológicas a fin de profesionalizar su cadena de suministro. Es por ello que ha digitalizado la logística responsable del aprovisionamiento de medicamentos de la región de Valonia con el software de gestión de almacenes Easy WMS de Mecalux.



## RETOS

- Lograr la **trazabilidad** total de toda la logística.
- Mejorar la **calidad del servicio** haciendo que las farmacias reciban un listado pormenorizado de cada envío.

## SOLUCIÓN

- **Software de gestión de almacenes Easy WMS.**

## BENEFICIOS

- Control de existencias mínimas para **prevenir las roturas de stock.**
- **Reducción** de los **errores** humanos en un 99%.



La antigua cooperativa alimentaria, reconvertida en empresa farmacéutica en 1953, cuenta con más de 13.000 referencias de farmacia y parafarmacia en su almacén de la localidad belga de Ciney. Como el primer proveedor de la región valona y el segundo mayor distribuidor de medicamentos en Bélgica, EPC Familia es responsable del cumplimiento de dos millones de recetas cada año y atiende a más de 300.000 pacientes y a otros 7.500 que reciben sus medicinas en residencias. Además, recientemente ha iniciado su andadura en el comercio electrónico de este tipo de productos.

Los preparativos necesarios para cumplir con tan importante misión se llevan a cabo en el almacén de EPC Familia en Ciney. La instalación, compuesta de tres niveles y una extensión de 4.000 m<sup>2</sup> por planta, es capaz de afrontar la preparación de hasta 24.000 líneas de pedido

al día. Cada noche, la plataforma dirigida por Easy WMS abastece un centenar de farmacias de Valonia para que los pacientes puedan disponer de su medicación a tiempo.

### “Profesionalizar” la logística

La apuesta de EPC Familia por este software responde a su deseo de “pasar de una logística 2.0 a una propia del siglo XXI”. “Buscábamos una trazabilidad más rigurosa de nuestra actividad y aumentar la calidad del servicio”, explican desde el grupo. Otro de sus objetivos era que las farmacias integradas en su red dispusieran de un listado pormenorizado de los productos recibidos en cada envío.

Con el fin de agilizar el flujo de mercancías de esta distribuidora farmacéutica, Easy WMS interactúa con el ERP de EPC Familia y con el sistema de control de almacén (SCA) que mantiene los circuitos de transportadores de

la nave en funcionamiento. Así, el software *end-to-end* garantiza la trazabilidad total y en tiempo real del stock y potencia la productividad de la instalación. Desde que el programa se ha integrado en el día a día de la compañía, los errores humanos se han reducido en un 99%.

Easy WMS calcula y optimiza las cajas que transitan por el circuito de transportadores que conecta las distintas áreas del almacén y prepara las tareas de picking asociadas a los operarios de la zona en la que se haya detenido el contenedor. De esta manera, EPC Familia completa entre 12.000 y 20.000 paquetes para su envío a las farmacias cada día.

Entre las funcionalidades implementadas en EPC Familia se encuentra la recepción de *Advanced Shipping Notice* (ASN) de los proveedores, lo que facilita la entrada de mercancías y la asignación de ubicaciones para cada medicamento. Otras ventajas son el inventario guiado, la reposición entre zonas, el preenvasado y otros aspectos muy útiles en una instalación de estas características como el control de existencias mínimas para prevenir las roturas de stock.



**“El apoyo de Mecalux durante la implantación fue una de las claves del éxito. Nos sentimos realmente respaldados y apreciamos su disponibilidad y compromiso”.**

**Bernard Devriendt**  
Experto en Cadena de suministro  
y calidad de EPC Familia

Con el propósito de asegurar la infraestructura, la compañía eligió la modalidad on-premise de Easy WMS, que permite una mayor personalización en función de las necesidades cambiantes del grupo.

Gracias a la nueva organización del trabajo, EPC Familia no solo ha logrado una trazabilidad completa de las medicinas y mejorar la calidad del servicio, sino que ha optimizado su picking mediante el sistema *pick-to-light* y la tasa de llenado de contenedores con destino a las farmacias. Bernard Devriendt, experto en Cadena de suministro y calidad en la distribuidora farmacéutica, celebra una decisión que ha impulsado el funcionamiento de su red. “El apoyo de Mecalux durante la implantación fue una de las claves del éxito. Nos sentimos realmente respaldados y apreciamos su disponibilidad y compromiso”, destaca el profesional.

