

Control de 5.000 referencias para la producción 'just-in-time' de objetos de cristal

Steklarna Rogaška, fabricante de objetos de cristal de alta gama para el hogar, implementa Easy WMS en sus cuatro almacenes para optimizar la fabricación de piezas de vidrio.

País: **Eslovenia** | Sector: **decoración y hogar**



Photo: Iztok Nikolić



RETOS

- **Gestionar** un número creciente de pedidos para la fabricación *just-in-time* de objetos de cristal.
- **Controlar** simultáneamente el estado de **cuatro almacenes** en distintas regiones de Eslovenia.

SOLUCIÓN

- **Software de gestión Easy WMS.**

BENEFICIOS

- **Preparación y expedición de 2.900 pedidos al mes** –equivalente a 7.300 palets– con destino a las líneas de producción y a clientes en todo el mundo.
- **Gestión combinada y en tiempo real** de cuatro almacenes con 5.000 referencias en stock, tanto de materias primas y materiales de embalaje como de productos semielaborados y terminados.

Con sede en Rogaška Slatina (región eslovena con una larga tradición vidriera), Steklarna Rogaška es una empresa especializada en objetos de cristal para el hogar. La compañía aplica todos los conocimientos de casi 350 años de tradición artesanal en la fabricación de vidrio para comercializar artículos únicos y a la moda. El respeto por la tradición contribuye a que sus productos sean muy especiales, de ahí su éxito en todo el mundo. La empresa patrocina competiciones deportivas, eventos sociales, concursos de belleza e, incluso, sus piezas de cristal han llegado a Hollywood.

» Año de fundación: 1927

» Superficie total de almacenaje: 10.000 m²

La cadena de suministro de Steklarna Rogaška sobresale por adaptarse a las exigencias de sus clientes en todo el mundo (mayormente, Estados Unidos y Reino Unido). Siguiendo una estrategia de producción *just-in-time*, la compañía fabrica y expide los objetos y adornos de cristal en el momento en que los clientes los solicitan. Aunque la firma recibe multitud de pedidos al mes, gestiona siempre un stock mínimo con las materias primas indispensables para producir los artículos.

“Nuestra prioridad es prestar el mejor servicio a los clientes. Para lograrlo, hemos decidido implementar mejoras significativas en nuestra cadena de suministro como, por ejemplo, incorporar tecnologías digitales que nos ayuden a llevar un control más riguroso del stock. Estamos convencidos de que la digitalización de nuestra logística es un paso decisivo para alcanzar el éxito: no solo beneficia a nuestra empresa, sino que también garantiza que los clientes reciban el servicio que esperan, con entregas rápidas y sin errores”, sostiene Gregor Vaukan, jefe de Logística de Steklarna Rogaška y encargado del proyecto de implementación del software de gestión de almacenes en la compañía.

A la hora de modernizar su logística, este fabricante solicitó la colaboración de Špica, compañía tecnológica especializada en soluciones digitales para la gestión de la cadena de suministro. “Špica tiene muy buena reputación en Eslovenia y cuenta con un gran equipo profesional que nos ayudó a encontrar el mejor sistema de gestión de almacenes para nuestro negocio”, señala Vaukan.

Integración de procesos en cuatro almacenes

Steklarna Rogaška decidió instalar el software de gestión de almacenes Easy WMS de Mecalux en cuatro de sus instalaciones logísticas: dos en el municipio de Rogaška Slatina (una de ellas junto a la planta de producción) y dos más en las ciudades de Kozje y Rogatec. “Visitamos los almacenes de una compañía eslovena que utilizaba Easy WMS. Después de observar el funcionamiento del sistema, confirmamos que podría adaptarse a nuestras

particularidades logísticas”, agrega Vaukan. Easy WMS controla el estado de las más de 5.000 referencias en stock en cualquiera de los cuatro almacenes, que incluyen materias primas, materiales de embalaje, así como productos semielaborados y terminados.

Antes de instalar Easy WMS, Steklarna Rogaška empleaba el software de gestión empresarial (ERP) para organizar las operativas más básicas de sus instalaciones logísticas. Por ejemplo, el ERP hacía un seguimiento de las recepciones y de las expediciones y, al mismo tiempo, organizaba la preparación de un número limitado de pedidos.

Los operarios introducían de forma manual en el ERP SAP toda la información relacionada con el stock. Al recibir cualquier producto tenían que seguir dos pasos: avisar al sistema que el artículo había llegado al almacén e indicar, después, la ubicación en la que se

había depositado. La gestión manual de la mercancía conllevaba la posibilidad de que se cometieran equivocaciones: “Con frecuencia se producían descuadres entre las existencias que se encontraban físicamente en los almacenes y el stock que teníamos registrado”, añade el responsable de Logística.

Transformación digital para una producción ‘just-in-time’

A medida que las ventas crecían, los procesos logísticos de la compañía se volvían cada vez más complejos y exigentes. Steklarna Rogaška quería dejar de usar papel para eliminar la duplicación de tareas y agilizar las gestiones. ¿Cómo? Con la informatización de los procesos logísticos.

“Consideramos que un software de almacenes no solo podría llevar un control exacto del estado de los productos sino también distribuir el trabajo entre los operarios y organizar mejor las operativas. Antes de implementar Easy WMS, se nos presentaban desafíos logísticos que requerían solución: incrementar la productividad en el picking, reducir los errores en la manipulación de stock y disminuir los costes en la logística del almacén”, explica Vaukan.

Una de las prioridades de Steklarna Rogaška era que Easy WMS pudiera integrarse con el ERP SAP para organizar con mayor eficiencia todos los procesos de la cadena de suministro. Los dos sistemas se comunican permanentemente y de modo bidireccional para transferirse datos e información que contribuyen a una mayor productividad en todas las operativas. La coordinación entre logística y producción es básica para garantizar la fabricación *just-in-time* de los objetos de cristal, así como su expedición a tiempo. Al integrar Easy WMS con ERP SAP, las líneas de producción disponen siempre de la mercancía necesaria. “La conexión entre los dos sistemas ha aumentado la eficiencia de los procesos y el rendimiento de los empleados”, subraya Vaukan.



Photo: Iztok Nikolić

Gestión simultánea de cuatro almacenes

Easy WMS lleva el control de 5.000 referencias en la operativa diaria de los almacenes, si bien gestiona hasta 110.000 referencias en stock. El sistema también conoce la ubicación en tiempo real de 12.000 palets repartidos entre las cuatro instalaciones logísticas, independientemente de si son materias primas o productos terminados.

De manera simultánea, Easy WMS dirige todas las operativas de las cuatro instalaciones logísticas de Steklarna Rogaška, desde que se reciben las materias primas y se envían a producción hasta que se almacenan los productos terminados y se expiden a los clientes.

Los operarios emplean terminales de radiofrecuencia para recibir las instrucciones del software de gestión, que les guía en todo momento: les señala dónde localizar cada materia prima que requiere producción o los objetos y adornos de cristal que hay que expedir para ser entregados a los clientes. Gracias a enviar instrucciones tan detalladas a los operarios, los movimientos de mercancía quedan registrados en tiempo real en la base de datos de Easy WMS. “ Toda la información está online y podemos consultarla siempre que nos haga falta. Podemos hacer un seguimiento del stock en tiempo real”, afirma Vaukan.

Las materias primas y los materiales de embalaje que han enviado proveedores desde Eslovenia, otros países de Europa –sobre todo, Alemania y Reino Unido– o China se almacenan en función del nivel de demanda. Easy WMS asigna a estos suministros una ubicación próxima a las líneas de producción para agilizar su traslado en el momento oportuno.

Una vez los productos terminados salen de producción, se dirigen al almacén correspondiente y se distribuyen estratégicamente en las estanterías siguiendo varios criterios: entre otros, el tamaño del producto, sus particu-

laridades o si se utilizarán para completar un pedido pendiente. Las materias primas se almacenan siguiendo el método FIFO, es decir, el primer palet en entrar es el primero en salir. “La estrategia de gestión de stock FIFO es fundamental para garantizar la rotación adecuada de los artículos de cristal. Tenemos un elevado movimiento de entradas y salidas de mercancía. Por ello, debemos asegurarnos de que las materias primas se envíen a producción en el orden en que han llegado a nuestro almacén”, aclara Vaukan.

Optimización de la preparación de pedidos

La preparación de pedidos es una de las operativas que más ha progresado tras instalar Easy WMS. “El picking ahora es mucho más rápido y preciso. Hemos automatizado las tareas administrativas para que los operarios en nuestros almacenes tan solo tengan que concentrarse en localizar la mercancía necesaria y expedirla cuanto antes”, señala el responsable de Logística.

En Steklarna Rogaška, se preparan 2.900 pedidos al mes, lo que equivale a 7.300 palets con destino a la planta de producción o a clientes en todo el mundo. Este alto volumen de pedidos exige un control exhaustivo de los procesos y una optimización de los movimientos para evitar errores y garantizar una pronta expedición.

Antes, Steklarna Rogaška imprimía una lista de los pedidos que los operarios debían preparar. Sin embargo, esa lista rápidamente se quedaba obsoleta a medida que iban entrando nuevos pedidos. Con la gestión de la mercancía en papel, la empresa tenía muchas dificultades a la hora de verificar si los pedidos estaban completos o les faltaba algún artículo para terminarlos.

“Al contar con una herramienta digital como Easy WMS, ya no tenemos que imprimir documentos que se quedan desfasados. Los



“Easy WMS ha supuesto un cambio enorme para nuestra cadena de suministro. Ahora podemos controlar el estado de las 5.000 referencias que tenemos en stock repartidas entre cuatro almacenes. También hemos mejorado la preparación de pedidos considerablemente. Esto nos ha permitido aumentar la productividad y mejorar la satisfacción de nuestros clientes”.

Gregor Vaukan

Responsable de Logística de Steklarna Rogaška

operarios tan solo siguen las instrucciones del sistema a través de sus terminales de radiofrecuencia y pueden hacer picking con mayor rapidez”, comenta Vaukan.

La digitalización permite encontrar las referencias requeridas para conformar cada pedido de forma ágil y sin errores. “Los pickers ya no tienen que buscar los artículos por el almacén, toda la operativa es mucho más rápida. Además, Easy WMS diseña rutas eficientes para que los operarios recorran las mínimas distancias posibles”, manifiesta Vaukan.

Una vez que los operarios de Steklarna Rogaška han preparado los pedidos y están listos para ser enviados, el Departamento de Logística los asigna a la agencia de reparto correspondiente para que sean entregados a los clientes finales. Antes, los operarios creaban de forma manual una packing list, es decir, una lista con la mercancía que debía expedirse. Tenían que introducir todos los datos en el ERP SAP, lo que conllevaba tiempo y trabajo. “Ahora el software de gestión crea el albarán automáticamente, lo que nos ha supuesto un gran ahorro en tiempo y costes”, declara Vaukan.

Gestión avanzada y control en tiempo real

Steklarna Rogaška es una marca reconocida a nivel internacional por fabricar objetos de cristal de alta gama. La transparencia es la piedra angular de la compañía, tanto en sus creaciones como en los procesos productivos y logísticos. La digitalización ha aportado a la firma una visibilidad total y en tiempo real de toda su cadena de suministro.

Gracias al software de gestión de Mecalux, los cuatro almacenes de Steklarna Rogaška operan de manera combinada a fin de agilizar los procesos. Producción y logística van de la mano con el objetivo primordial de atender a los clientes en el menor tiempo posible. Con la ayuda de Easy WMS, la firma también se asegura el control exacto del estado de la mercancía y del desarrollo de las operativas.

“Estamos comprometidos con la mejora continua para poder adaptarnos a las necesidades cambiantes del mercado. Nuestra misión es seguir creciendo y convertirnos en un socio confiable para nuestros clientes en el suministro de piezas de cristal de la más alta calidad”, resume el responsable de Logística.